

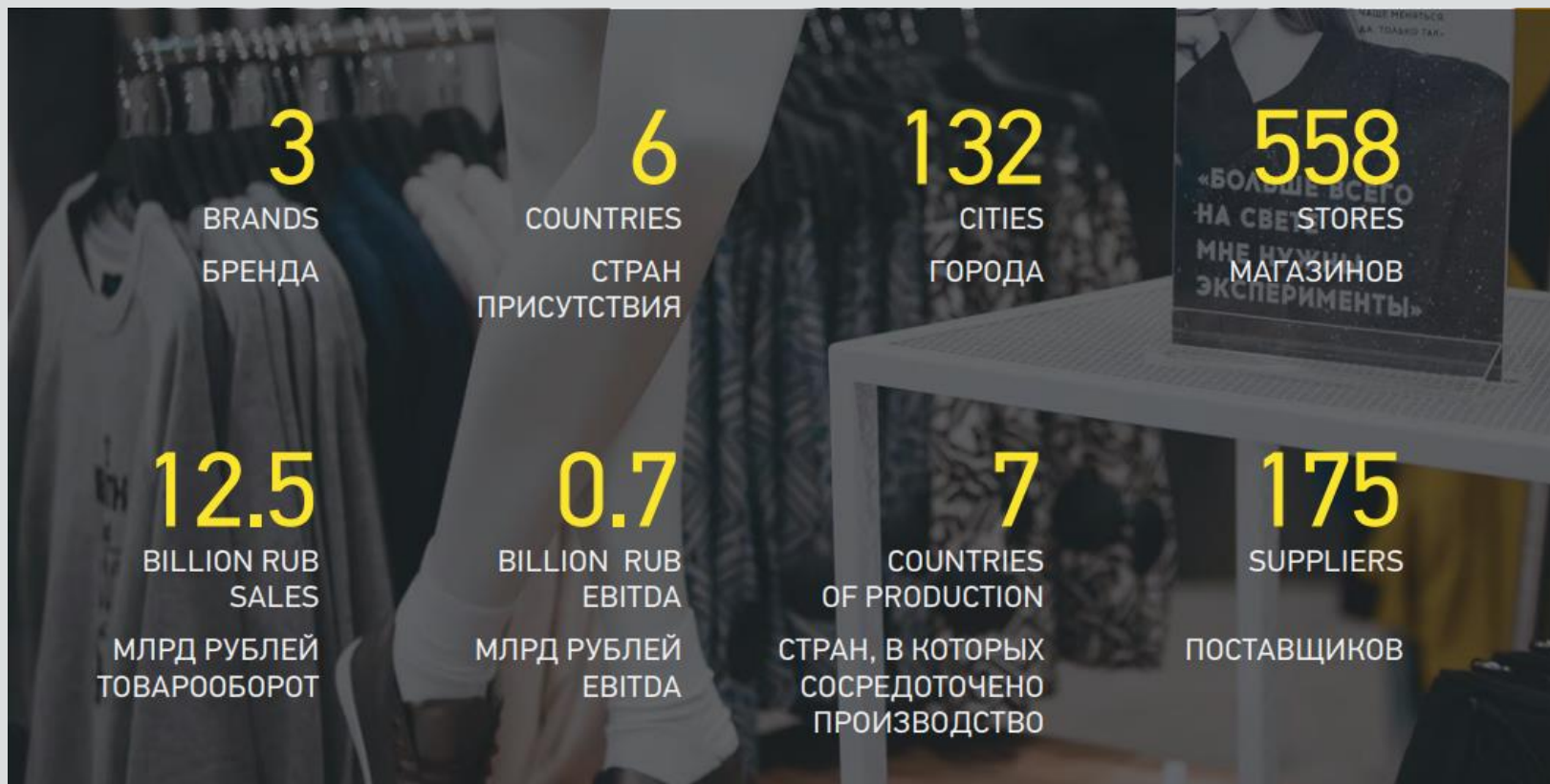
**MF ACTION IMPROVEMENT**

СБРАСЫВАЕМ  
ЛИШНЕЕ' 16

**MELON**  
F A S H I O N G R O U P

befree ZARINA LOVE REPUBLIC

## О КОМПАНИИ



АО «Мэлон Фэшн Груп» – один из лидеров модного бизнеса, производитель и ритейлер женской и мужской одежды, владеющий 3 модными брендами

Год основания – 2005

Штаб-квартира расположена в Санкт-Петербурге

## О БРЕНДАХ



бренды ZARINA, befree и LOVE REPUBLIC, принадлежащие АО «Мэлон Фэшн Груп», имеют четкое позиционирование, ярко выраженную целевую аудиторию и программу продвижения это позволяет удовлетворять спрос на качественную и модную одежду и аксессуары практически всех категорий покупателей сегмента mass market

# О ПРОЕКТЕ

срок проекта – 1 год (01.01.2016 - 31.12.2016)

в команде:

Генеральный директор, Финансовый директор, Директор по персоналу и орг. развитию, Заместитель директора по персоналу и орг.развитию, Руководитель службы делопроизводства, Специалист по описанию бизнес-процессов, Системный аналитик

особенности:

компания полного цикла: от эскиза модели до продажи, от планировки магазина до эксплуатации

16 процессов верхнего уровня

3 независимых бренда : различные орг. структуры и модели управления;

единые обслуживающие подразделения : большие рабочие группы

# ЦЕЛИ


Искоренение дублирующихся и морально устаревших функций;

Дебюрократизация за счет оптимально выстроенных, описанных и автоматизированных процессов;

Фокус на лидерах процессов – изменение сознания, переход от «выполняю работу / функции» на «отвечаю за результаты» (закрепление владельцев процессов);

Описание процессов до должности;

Развёртывание площадки для простого и наглядного представления деятельности компании (базы знаний), с возможностью просмотра через браузер



СТАТЬ SLIM –  
КОМПАНИЕЙ

# ПОДХОД

Максимальная вовлеченность руководителей и исполнителей

Совместная разработка решений ( мозговые штурмы)

Метод brown paper

Использование системы бизнес-моделирования Business Studio

Принцип «О» (нуля)

# РЕЗУЛЬТАТЫ

Структура процессов и база знаний

Описаны 16 основных и 231 подпроцесс, закреплены их лидеры (владельцы).

Упрощение взаимодействия и повышение качества работ

Улучшение измеримых показателей в отдельных процессах

некоторые из них:

стандартный срок согласования договоров аренды сократился с 20 до 14 рабочих дней, без потери качества проработки;

сокращение срока согласования смет на строительство магазинов в 4 раза;

сокращение среднего срока снабжения магазина торговым оборудованием и сопутствующим инвентарём с четырех недель до одной;

уменьшение срока согласования служебных записок в среднем на 3 дня

# ПОРТАЛ ОПИСАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

MELON

PORTAL

Домен\Логин

Пароль

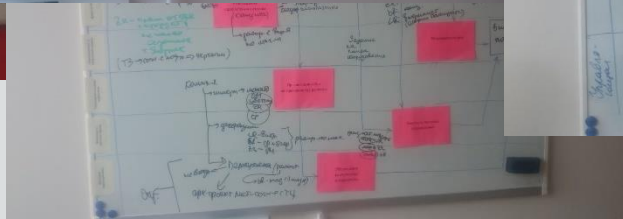
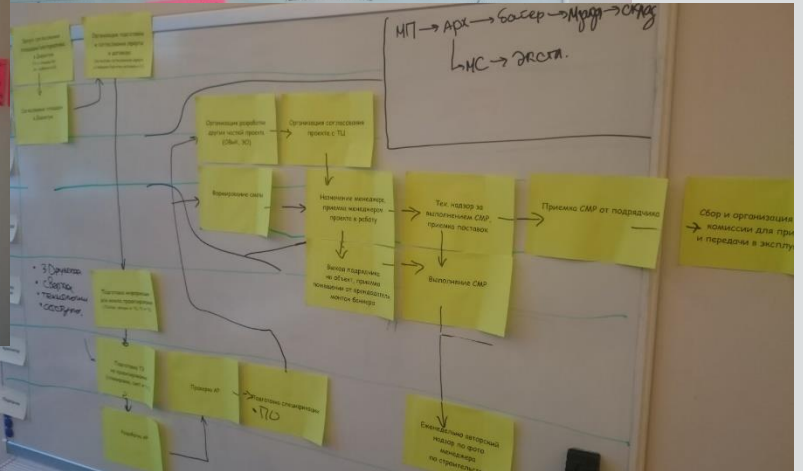
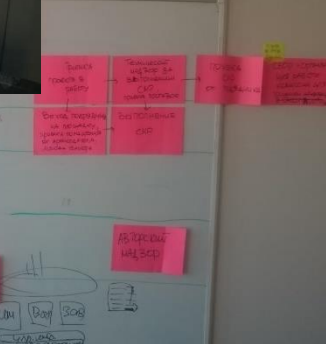
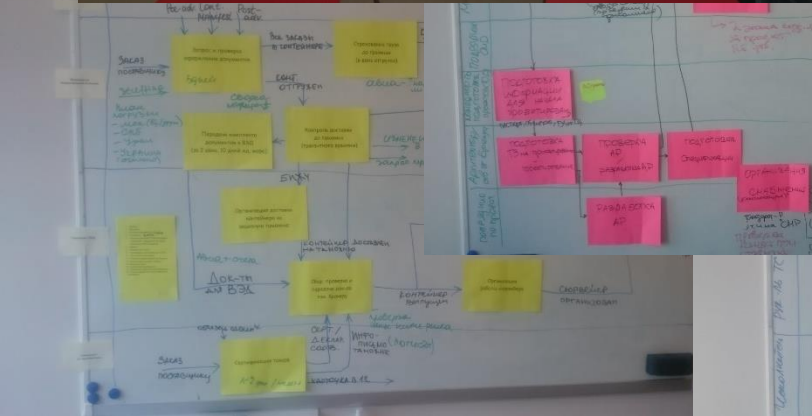
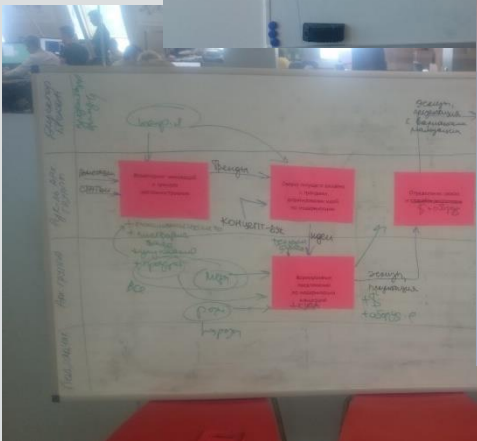
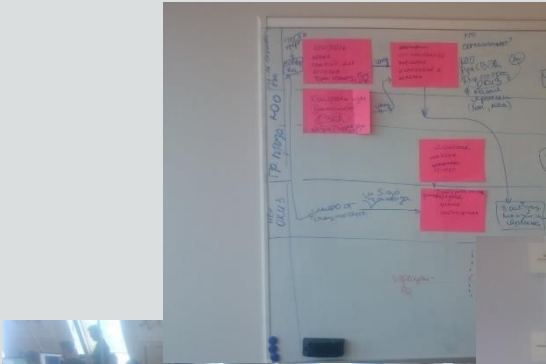
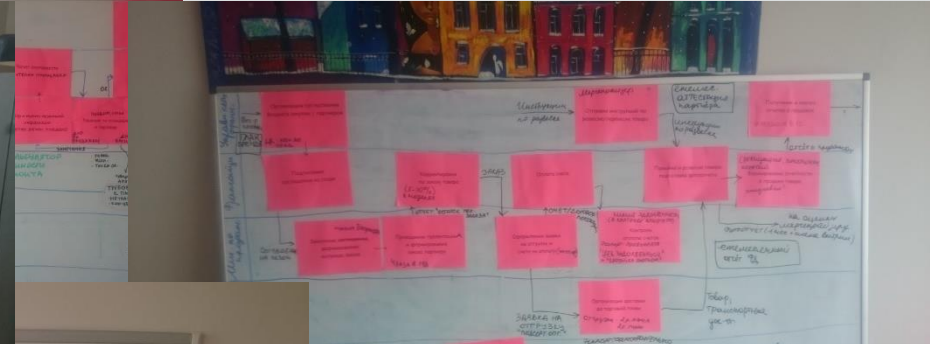
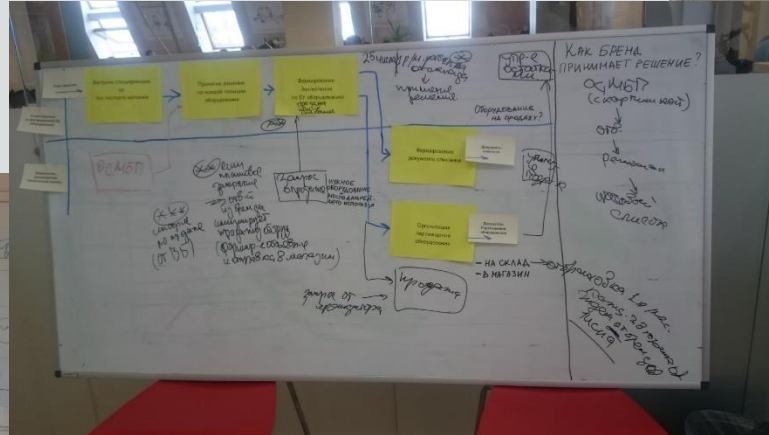
Запомнить меня

Войти

© Группа компаний «Современные технологии управления», 2017



# КАК ЭТО БЫЛО





THANK  
YOU!